

Omni Travels vd, Nimalan Balasingam

Sri Lanka hoppas på ny nordisk våg av turism

Sri Lanka var det **första riktiga långresemålet** för svenskar. Nu när inbördeskriget äntligen är slut, väntar många på ön att de västerländska turisterna ska återvända. Vi har träffat den som **vet mest och kanske även hoppas mest** – Nimalan Balasingam, vd för Sri Lankaspecialisten Omni Travel.

Nu ökar turismen snabbt på Sri Lanka, i februari låg turistankomsterna 48 procent högre än ett år tidigare. Redan i somras började ökningarna märkas; i juli kom det 28 procent fler turister än året innan.

En rad nya hotell och resor växer nu upp på Sri Lanka, särskilt i norr och öster, där 26 års inbördeskrig tidigare gjorde turism omöjlig. Turismmyndigheten planerar en stor turistsatsning nästa år – Visit Sri Lanka Year. Fram till 2016 är målet att ta emot 2,5 miljoner turister om året. I år hoppas man på 500 000 turister.

Svenska charterbolag står nu inför sin comeback på Sri Lanka – men en som hela tiden arrangerat resor dit är Nimalan Balasingam, ägare till reseföretaget Omni Travel med huvudkontor i Uppsala:

– Många svenskar lärde sig älska Sri Lanka under chartertrafiken på 70-talet. När den trafiken försvann så vände man sig till oss istället. Nu får jag nya kunder vars föräldrar eller far-/morföräldrar tipsat om Sri Lanka. Att chartertrafiken nu åter startar är även positivt för oss på Omni Travel som specialist på Sri Lanka. Och givetvis även glädjande för mig personligen som lankes.

Idag står Sri Lanka för 40-50 procent av resebyråns verksamhet. Omni Travel säljer även en stor del resor till Maldiverna och Sydostasien, både privatresor och affärs-/konferensresor.

Skulle plugga medicin

Nimalan kom som student till Uppsala i början på 80-talet. Han lärde sig snabbt svenska och började hjälpa både landsmän och andra utländska studenter, att boka hemresor. Medicinstudierna hamnade på hyllan, istället blev det företagsekonomi och resebyråverksamhet på heltid – och så småningom en svensk familj.

I början av 90-talet startade han Omni Travel, en fullservice resebyrå men med Sri Lanka som specialitet. Byrån blev agent för landets flygbolag Air Lanka, senare Sri Lankan Airlines.

– Vi servade affärsresebyråer över hela Skandinavien med flygbiljetter. Många svenska företag är sedan länge etablerade på

» **KRIGET ÄR SLUT, SÅ NU HOPPAS VI PÅ NYTT DIREKTFLYG**

Sri Lanka. Vi arrangerade även handelsresor och hjälpte till att bygga broar mellan våra länder. Men samtidigt utvecklade vi även turismen.

– En av mina drömmar var att få direktflyg Sverige – Sri Lanka och 1999 blev det verklighet. Sri Lankan Airlines började med direktflyg och öppnade eget kontor i Stockholm med ca 15 anställda.

Den drömmen fick dock ett dramatisk slut genom rebellattacken mot Colombos flygplats i juni år 2000. Attacken var riktad främst mot militära plan men samtidigt förlorade flygbolaget hälften av sina plan. Flera utländska linjer och kontor lades ner, bland annat Stockholm.

– Under hela kriget var båda sidor nogga med att inte skada utländska turister.

Idag drömmar förstås Nimalan om att få tillbaka direktflyget, även om det nu finns många andra flygmöjligheter. Sri Lankan Airlines som är statskontrollerat även om Emirates äger 40 procent av aktierna, flyger dagligen från London och flera av Europas storstäder. Qatar flyger dagligen från Stockholm samt fyra gånger per vecka från Köpenhamn. Man kan också flyga med Etihad som har SAS-anslutning via Europa.

En annan av Nimalans drömmar är att börja sälja hus och lägenheter till skandinaver, till exempel pensionärer som kanske var med om de första charterresorna.

5 000 adoptivbarn

Omni Travel har funnit en särskild resemarknad i de ca 5 000 familjer som har adoptivbarn från Sri Lanka. Nimalan är själv också aktiv i föreningen SLBV, Sri Lankas Barns Vänner.

– Många familjer tar med sig barnen för att visa dem deras födelseland. Vi arrangerar både individuella- och gruppresor. Nu börjar vi även göra "återresor" för vuxna adoptivbarn som vill visa



Nimalan Balasingam på Omni Travel gläder sig åt den nya konkurrensen från chartern, när trafiken nu åter tas upp till hans hemö, Sri Lanka.

sina egna barn deras rötter i Sri Lanka.

Förutom adoptivbarnen och deras familjer finns det även en lankesisk koloni på några tusen personer i Sverige.

– Men främst är vi en paketresearrangör. Vi har fördelen av att både ha erfarenhet och kunskap om Sri Lanka och även en egen organisation på ön med ett tjugotal anställda och egen bilpark. Vi har svensktalande guider och chaufförer. Visserligen talas engelska men dialekten kan vara svår för en skandinav och inte minst viktigt är

att vår personal är hemma i båda kulturerna.

Omni Travels kontor på Sri Lanka fungerar även som DMC/ incomingbyrå för andra nordiska reseföretag som behöver en lokal representation.

Att arrangera bröllop och bröllopsresor har blivit en särskild nisch där man har god nytta av sina lokala kunskaper och kontakter.

– Ett par ville absolut ha sin vigsel uppe i bergen, framför ett vattenfall, utan lokala åskådare, och sedan få en välsignelse av en

buddistisk präst i ett närbeläget tempel. Sedan skulle de flytta med gästerna till ett större hotell vid kusten.

Allt utom snö

Nimalan Balasingams far arbetade som platschef på téplantager och familjen flyttade mellan olika områden. Samtidigt semesterreste också familjen mycket inom Sri Lanka.

– Så jag känner verkligen min ö. Det som är så fantastiskt är att här finns så många olika typer av natur, från berg där klimatet kan

påminna om Skottland, här kan det till och med bli frost – till världens finaste badstränder.

– Kulturellt är mixen lika stor. Sri Lanka har ju historia som portugisisk, holländsk och brittisk koloni före självständigheten 1948. De flesta lankeser är buddister och hinduer men det finns även många kristna och muslimer.

– Den kulturella mixen är en attraktion för turismen men företag som vill etablera sig eller göra affärer, gör klokt i att anlita konsult hjälp.

Sri Lanka har ingen nordisk turistbyrå men ambassaden i Stockholm sköter även turistinformation. På TUR-mässan ställde Omni Travel ut tillsammans med Sri Lankan Tourist Board.

– Turismmyndigheten satsar idag främst på de stora etablerade marknaderna som Storbritannien och Tyskland liksom en del nya, som Ryssland.

– Skandinaverna drog sig ju bort från Sri Lanka under kriget men det finns fortfarande en särskild känsla för Skandinavien som faktiskt var de som startade den moderna turismen på Sri Lanka och även byggde en del av hotellen.

Nimalans råd till andra resesäljare som nu ska börja sälja Sri Lanka, är att alltid kombinera sol & bad med en rundresa.

Två turistsäsonger

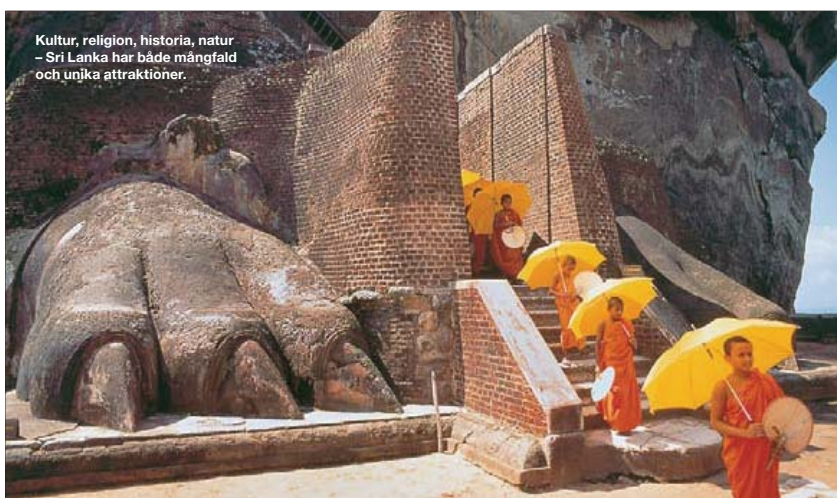
Genom att den östra kusten nu åter öppnas för turism så har Sri Lanka två monsun- och turistsäsonger. Östkusten är bäst under april till november medan sydvästkusten är att föredra under november till mars.

– Under de 25 år som jag sålt resor till Sri Lanka så har mitt enda problem varit att få kunderna att ge någon negativ kritik! Jag har fått många personliga vänner och jag sörjer inte alls att läkarstudierna hamnade på hyllan!

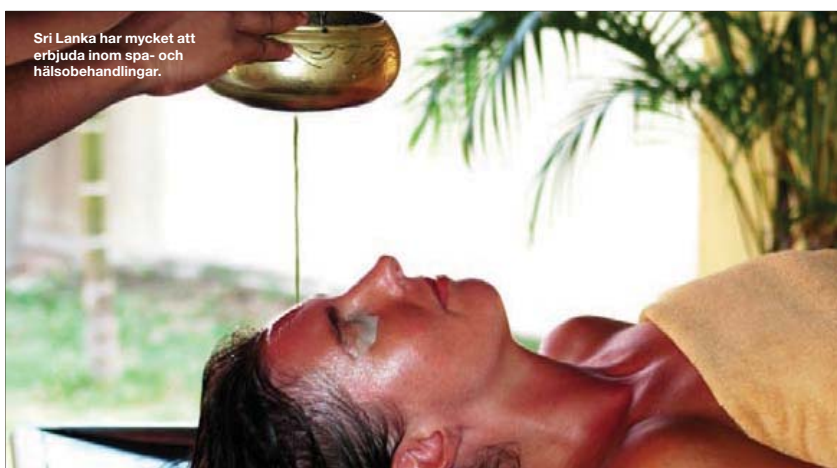
Erik Stenfors



Nu väntar Sri Lankas stränder på att åter fyllas av svenska turister – som på det glada 70-talet!



Kultur, religion, historia, natur – Sri Lanka har både mångfald och unika attraktioner.



Sri Lanka har mycket att erbjuda inom spa- och hälsobehandlingar.

Sri Lanka klart för charter-comeback

Senast det gick att resa charter till Sri Lanka från Sverige var 2005. Men de tre stora charterarrangörerna gör comeback i höst. Apollo startar nästa säsong trafiken med egna Novair, varje vecka från Stockholm. Apollos hotell finns i Negombo, norr om huvudstaden Colombo och i Bentota, Hikkaduwa och Untawatuna på sydvästkusten. Apollo erbjuder också en rundresa på Sri Lanka och ön kan även kombineras med Maldiverna.

Ving var den första skandinaviska

researrangören till Sri Lanka i början av 70-talet och har haft resor till ön fram tills för fem år sedan.

Alla Vings hotell ligger i Negombo och längs sydvästra kusten på ön. Negombo är det resmål som varit svenskarnas favorit genom åren. Där finns små butiker och restauranger, hotellen ligger längs stranden. Övriga hotell ligger på stränderna längs den sydvästra kusten. Ett av de klassiska hotellen på ön är fortet Light House i Galle, beläget i en gammal fyrvaktarbyggnad och ett av

de lyxigaste hotellen på Sri Lanka.

Fritidsresor har 15 hotell på Sri Lankas sydvästkust, mellan Negombo och Hikkaduwa. Systerföre-

taget Tema erbjuder en rundresa på ön och deras resor till Sri Lanka kan även kombineras med Maldiverna.

Redaktionen

PATA har studieresa till Sri Lanka

PATA Sverige erbjuder nu sina medlemmar en studieresa till Sri Lanka. Avresan sker från London 23 maj och man är tillbaka där på morgonen 29 maj. Kostnaden är 4 990 kr, flyg till/från London

tillkommer. Program för resan och intresseanmälan finns på: www.pata.nu eller nya hemsidan: www.patasweden.se.

Redaktionen



Folk i Farten



Claes Bjerkne, SHR

Skicka gärna nyheter om resefolk till Resflex: redaktionen@resflex.se.

SHR, Sveriges Hotell- & Restaurangföretagare har fått Claes Bjerkne, tidigare framgångsrik vd för Göteborg & Co, som ny ordförande. Han efterträder Ulf Adelsöhn. Claes Bjerkne driver sedan mars 2009 det egna konsultbolaget Bjerkne & Co som arbetar med destinationsutveckling. Innan det arbetade han under nära 20 år med att utveckla och marknadsföra Göteborg som destination, då han arbetade som vd för Göteborg&Co.

– Jag hade inte tänkt ta några styrelseuppdrag så snart efter att jag slutade på Göteborg&Co, men när det dök upp en förfrågan från SHR tvekade jag inte. Det känns som ett roligt uppdrag i en organisation som haft en fantastisk utveckling de senaste tio åren, med Ulf Adelsöhn och Mats Hulth i spetsen för ett duktigt team, säger Claes Bjerkne.

Under nästan två decennier arbetade Claes Bjerkne med att utveckla och marknadsföra Göteborg som destination då han mellan 1991 och mars 2009 byggde upp och arbetade som vd för Göteborg & Co. Han har under åren haft en rad tunga uppdrag såväl regionalt som nationellt och internationellt, till exempel styrelseledamot i Sveriges Turistråd och Next Stop Sweden, lett det nationella arbetet med syfte att utveckla svensk turism – strategiarbetet för Framtidsprogrammet. Bjerkne var också en av huvudsekreterarna inför bildandet av den svenska storregionen Västra Götaland.

Claes Bjerkne har också bland annat varit president i FICT (Federation International Centre Touristic) samt styrelseledamot (1999 - 2009) och president (2002 - 2006) i European Cities Marketing, den ledande turistiska samverkansorganisationen för Europas storstadsregioner med cirka 125 medlemmar.

Fortsättning sid 7. ▶